

Министерство природных ресурсов и экологии  
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Государственный природный биосферный заповедник «Ханкайский»

**ПРИКАЗ**

14.12.2020

№ 140-а

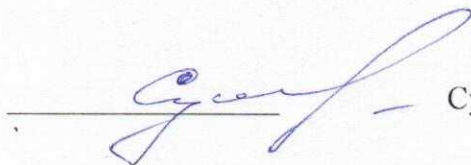
Об организации "телефона доверия"  
по вопросам противодействия коррупции

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых в ФГБУ "Государственный заповедник "Ханкайский" (далее учреждение) организована в целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых в учреждении, повышения эффективности профилактической работы по противодействию коррупции, формирования у сотрудников учреждения нетерпимости к коррупционному поведению, обеспечение обратной связи с гражданами и организациями, а также в соответствии с Распоряжением Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 20.10.2020 г. № 31-р "Об организации работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации"

ПРИКАЗЫВАЮ:


1. Утвердить Положение об организации работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в Учреждении (Приложение № 1 к настоящему приказу).
2. Определить абонентский номер "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции – 8(42352)2-34-62.
3. Заместителю директора по связям с общественностью Баранец А.Ю.:
  - 3.1. Организовать работу с сообщениями, поступающими по "телефону доверия";
  - 3.2. Организовать: размещение информации о работе "телефона доверия" на информационном стенде, размещение информации о работе "телефона доверия" и Приложения № 1 к настоящему приказу на сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Сушицкий Ю.П.

С приказом ознакомлены:

14.12.2020  Баранец А.Ю.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### об организации работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в ФГБУ "Государственный заповедник "Ханкайский"

1. Работа "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в ФГБУ "Государственный заповедник "Ханкайский" (далее учреждение) организована в целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых в учреждении, повышения эффективности профилактической работы по противодействию коррупции, формирования у сотрудников учреждения нетерпимости к коррупционному поведению, обеспечения обратной связи с гражданами и организациями, а также в соответствии с Распоряжением Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 20.10.2020 г. № 31-р "Об организации работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации".

2. "Телефон доверия" - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности учреждения по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан и организаций.

3. По "телефону доверия" принимается и рассматривается информация о фактах: коррупционных проявлений в действиях сотрудников учреждения; конфликта интересов в действиях сотрудников учреждения; несоблюдения сотрудниками учреждения ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Информация о функционировании "телефона доверия" и о правилах приема обращений размещается на официальном сайте учреждения, а также в административном здании учреждения на информационном стенде.

5. "Телефон доверия" функционирует в автоматическом режиме и оснащен системой записи поступающих обращений.

6. Прием и запись обращений по "телефону доверия" осуществляется ежедневно в круглосуточном режиме.

7. Время приема одного обращения по "телефону доверия" не более 3-х минут.

8. Примерный текст сообщения, который должен в автоматическом режиме воспроизводиться при соединении с абонентом: "Здравствуйте. Вы позвонили по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции в ФГБУ "Государственный заповедник "Ханкайский". Время Вашего обращения не должно превышать 3-х минут. Пожалуйста, после звукового сигнала назовите свою фамилию, имя, отчество (при наличии) представляемую организацию и передайте Ваше сообщение о фактах коррупции и иных нарушениях коррупционного законодательства Российской Федерации, совершенных работниками ФГБУ "Государственный заповедник "Ханкайский". Анонимные обращения и обращения не касающиеся коррупционных действий работников заповедника, не рассматриваются. Для направления вам ответа по существу поступившей информации сообщите свой почтовый адрес. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Обращаем Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса РФ предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления. Пожалуйста, говорите".

9. Все обращения, поступающие по "телефону доверия" не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат внесению в журнал регистрации обращений граждан и организаций, форма которого предусмотрена приложением № 1 к настоящему Положению и



оформляются по форме, предусмотренной приложением № 2 к настоящему Положению. Журнал должен быть прошит и пронумерован, а также заверен оттиском печати ФГБУ "Государственный заповедник "Ханкайский".

10. Обращения, поступающие по "телефону доверия", не относящиеся к информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Положения, анонимные обращения, а также обращения, не содержащие почтового адреса по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в журнале и оформляются по форме, но не рассматриваются.

11. При наличии в обращении необходимой информации: Ф.И.О. абонента и наименование юридического лица (если обращение от представителя юридического лица), почтового адреса, а также информации о фактах указанных в пункте 3 настоящего положения, такое обращение рассматривается комиссией по противодействию коррупции в ФГБУ "Государственный заповедник "Ханкайский".

12. Информация, полученная комиссией в ходе рассмотрения обращений указанных в пункте 11 настоящего Положения, может быть использована только в порядке, предусмотренном федеральным законодательством об информации, информатизации и защите информации.

13. Использование "телефона доверия" не по назначению, в том числе в служебных и личных целях, запрещено.

14. Аудиозаписи, поступившие на "телефон доверия", хранятся в учреждении 1 год.



Приложение № 1 к Положению  
об организации работы "телефона доверия" по вопросам  
противодействия коррупции в ФГБУ "Государственный заповедник  
"Ханкайский"

**Журнал**  
**регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по**  
**"телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции в**  
**ФГБУ "Государственный заповедник "Ханкайский"**







Приложение № 2 к Положению  
об организации работы "телефона доверия" по вопросам  
противодействия коррупции в ФГБУ "Государственный  
заповедник "Ханкайский"

Обращение,  
поступившее на "телефон доверия" по вопросам  
противодействия коррупции в ФГБУ "Государственный заповедник "Ханкайский"

Дата, время:

(указывается дата время поступления обращения на "телефон доверия")

Фамилия, имя, отчество (при наличии), название организации:

(указывается Ф.И.О. (при наличии) гражданина, наименование организации)

либо делается запись о том, что гражданин не сообщил Ф.И.О., название организации)

Место проживания гражданина, юридический адрес организации:

(указывается адрес, который сообщил гражданин,

либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона с которого звонил и/или который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или  
гражданин номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

---

---

---

---

---

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица принявшего обращение)

Регистрационный номер в журнале  
регистрации обращений граждан и  
организаций, поступивших по  
"телефону доверия" по вопросам  
противодействия коррупции в  
ФГБУ "Государственный заповедник "Ханкайский"

Дата регистрации обращения

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.